

## Formation Gestion de flotte pour les professionnels du nautisme

*Cette formation permet aux professionnels du nautisme d'acquérir les compétences pour exploiter et configurer les solutions Nauticoncept au sein de leur organisation, d'utiliser les outils de productivité mobiles et de configurer et surveiller une flotte de bateaux équipée de boîtiers de surveillance.*

**Durée:** 7 heures

### Profils des stagiaires

- Mécaniciens
- Techniciens électronique marine
- Tous les corps de métier du nautisme
- Chefs d'atelier
- Concessionnaires / loueurs de bateaux

### Prérequis

- Nécessite un smartphone et PC munis de connexion internet pour l'utilisation des outils.

### Objectifs pédagogiques

La formation a pour objet de comprendre la problématique actuelle de gestion de flotte de bateaux, et de connaître les outils digitaux de productivité qui vont permettre au professionnel du nautisme d'organiser le travail de ses équipes de façon connectée.

- Gestion digitale de la flotte de bateaux
- Gestion des photos des entretiens, de la classification de l'information
- Connexion des propriétaires à l'application et interactions
- Partager les informations des entretiens
- Planifier des interventions
- Exécuter des interventions et rédiger le rapport
- Traiter les anomalies dans la flotte
- Configurer les accès de mon équipe
- Gérer les bases de rattachement
- Gestion des notifications
- Installer un boîtier de surveillance sur tous les types d'embarcations
- Configurer un boîtier NauticSafe : seuils d'alertes
- Configurer un boîtier NauticSafe : Geofencing
- Configurer un boîtier NauticSafe : destinataires des alertes
- Configurer un boîtier NauticSafe : le Pack Assur

### Contenu de la formation

- Nauticoncept : un cloud sécurisé
  - L'identification des utilisateurs

# Nauticoncept

551 Rue Alain Colas

71000 Mâcon

Email: sales@nauticoncept.com

Tel: 03.85.27.93.21



- Code PIN et mots de passe
- Accès depuis tous les devices
- Gestion de ma flotte
  - Créer une fiche bateau
  - Identité et photo principale
  - Etat des lieux initiaux
  - Affecter un bateau à une base
  - Créer une fiche moteur
  - Gestion des documents techniques et utilisateur
  - Ajout et classement des photos
  - Visibilité des documents et photos pour le propriétaire
- Le client connecté
  - Créer la fiche d'un client
  - Inviter le client dans l'application
  - Messagerie instantanée avec le client
  - Les types d'interactions avec le client
- Gestion des tâches et planning
  - Planification des interventions par échéance ou par planification
  - Priorités et urgences / codes couleurs d'urgences
  - Gestion du temps passé automatique par l'application. Etapes d'une intervention.
  - Lancement d'une checklist de maintenance
  - Gestion des photos prises pendant les interventions
  - Rapport d'intervention et intégration possible dans l'ERP
  - Analytique : export des historiques dans Excel et création d'un tableau croisé dynamique
- Gestion opérationnelle des locations
  - Création / édition d'une procédure de checkin / checkout ou préparation de bateau
  - Création de zones selon le type de bateau (moteur / voilier / catamaran)
  - Création des différents types de questions
  - Ajout d'un bateau au service de location
  - Gestion du planning des locations d'un bateau
  - Paramétrages des procédures d'un bateau
  - Création d'une réservation avec un locataire test
  - Lancement d'une procédure de checkin
  - Création d'une anomalie
  - Visualisation et téléchargement du rapport de checkin
  - Visualisation d'un rapport de navigation
  - Analyse des heures moteurs, comportement à bord, navigation par date et par point dans l'historique
  - Visualisation des anomalies ouvertes sur toute la flotte
  - Création d'une tâche de maintenance depuis une anomalie ouverte
  - Clôture de la tâche de maintenance et résolution de l'anomalie
- Administration
  - Administration de la fiche entreprise
  - Gestion des collaborateurs et des droits d'accès
  - Configuration des types de chantiers et types de tâches
  - Configuration des checklists de maintenance
  - Configuration des bases de rattachement
  - Gestion des notifications
- Présentation du boîtier NauticSafe
  - Objectifs et bénéfices
  - Tous les capteurs NauticSafe
  - Les options et accessoires
- Installation du boîtier NauticSafe
  - Installation sur les bateaux moteur
  - Installation sur les voiliers

# Nauticoncept

551 Rue Alain Colas

71000 Mâcon

Email: sales@nauticoncept.com

Tel: 03.85.27.93.21



- Autres cas particuliers (catamarans, semi-rigides)
  - Installation d'un Pack Assur
- Configurer un boîtier NauticSafe
  - Configuration des seuils d'alertes
  - Configuration de la détection de déplacement
  - Configuration du Geofencing
  - Les différences loueur / bateau de propriétaire
  - Configuration des destinataires des alertes
- Le propriétaire connecté
  - L'outil idéal pour se connecter à son professionnel
  - Remplir sa fiche bateau
  - Faire une demande d'intervention selon les modèles de tâches partagés
  - Répondre à une suggestion de maintenance / accepter une intervention
  - Utilisation de la messagerie

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Formation présentielle sur site.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mis en pratique individuelle
- Quiz en salle

### Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales et écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.