

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES



FORMATIONS PROFESSIONNELLES NAUTICONCEPT

OBJET

Nauticoncept est un organisme de formation pour tous les professionnels du nautisme. Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à ses prestations de formation. Le fait de signer un devis implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV (disponibles sur notre site internet). Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Nauticoncept, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. La version applicable la plus à jour est celle disponible sur le site www.nauticoncept.com à la date de la commande. Le client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés. Le client reconnaît également que, préalablement à toute acceptation de devis, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de Nauticoncept, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

COMMANDE

Toute commande de formation suppose que le client accepte le programme présent sur le site www.nauticoncept.com à la date de sa commande. La signature du devis implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par Nauticoncept à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification n'ouvre droit à indemnité au profit du client.

PRÉ-REQUIS

Nauticoncept spécifie dans ses programmes les profils des stagiaires pour suivre chacune de ses formations dans des conditions optimales. Il appartient au client de s'assurer que tout stagiaire inscrit à une formation Nauticoncept satisfait bien ces prérequis. Nauticoncept ne peut en conséquence être tenue pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau initial des participants.

PRESTATIONS DE SERVICES

Nauticoncept réalise des prestations de formation sur site du client et/ou à distance, et s'assure que les pré requis sont conformes pour la bonne exécution de la formation (durée, pré-requis informatiques).

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation théorique dispensée et les cours pratiques seront exclusivement conduits par des personnes certifiées.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

La signature du devis vaut de contrat. Celui-ci précisera l'intitulé de la formation, sa nature, sa durée, les modalités de son déroulement ainsi que son prix.

Tout Contrat sera établi selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus précisément suivant les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail.

L'organisme fourni à l'issue des formation une attestation stipulant les résultats des évaluations des acquis, pour chaque stagiaire, appelé Checklist compétences.

PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos prix sont établis en euros hors taxes, et sont à majorer du taux de TVA en vigueur. La facture est adressée au client après exécution de la prestation, sur la base du devis et des conditions (paiement à réception de la facture) acceptées par le client à la signature du devis. En cas de prise en charge de la formation par un Opérateur de compétences (OPCA), il appartient au client de faire la demande de prise en charge auprès de l'OPCA dont il dépend. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

PROGRAMME DE FORMATION ET DEROULEMENT

Notre programme de formation est disponible sur notre site internet. Il est soumis à évolution. La dernière version applicable au jour de la signature du devis est celle disponible sur le site internet Nauticoncept.

Un calendrier prévisionnel des séances de formation est établi en concertation avec notre Client et lui est communiqué. L'évaluation des objectifs de la formation est concrétisée par une fiche de compétences.

CONVOCATIONS

Il appartient au client de s'assurer de l'inscription de ses stagiaires et de leur présence à la formation.

ANNULATION, ABSENCE, REPORT D'INSCRIPTION

Toute annulation d'une formation à l'initiative du Client devra être signalée par écrit dans les conditions suivantes :

- La demande devra être communiquée au moins 10 jours calendaires avant le début de la formation. A défaut, 50% du montant de la formation pourra être exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

REPORT ANNULATION D'UN STAGE

Nauticoncept se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter tout stage en cas de problème technique ou logistique et ce sans aucun dédommagement. Dans ce cas, les stagiaires seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage. De nouvelles dates leur seront proposées.

RÈGLEMENT

Le règlement des factures peut s'effectuer par virement bancaire ou par chèque. Les factures sont payables à réception de facture. Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit :

- des intérêts de retard de paiement au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal,
- l'exigibilité immédiate des factures non échues.

Par ailleurs, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout règlement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

SUPPORT DE FORMATION

Dans le cadre d'un engagement environnemental, toute la documentation relative à la formation est remise sur des supports dématérialisés.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Les droits d'exploitation incluant les droits de représentation, de reproduction et d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification des supports de formation, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés, restent sauf clause contraire, la propriété exclusive de Nauticoncept. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des supports de stage.

Le client s'engage à ne pas utiliser de matériel d'enregistrement audio ou vidéo lors des formations, sans l'accord écrit et préalable de Nauticoncept.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ DE NAUTICONCEPT

La responsabilité de Nauticoncept ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute cause étrangère à Nauticoncept. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Nauticoncept est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité de Nauticoncept est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité de Nauticoncept ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de

données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et la réputation.

FORCE MAJEURE

Nauticoncept ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves, les désastres naturels, les incendies, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Nauticoncept. Si la prestation de Nauticoncept est interrompue par un cas de force majeure, le client est toutefois tenu au paiement prorata temporis des prestations réalisées.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRES PERSONNEL

Dans le cadre de la réalisation des formations, Nauticoncept peut être amenée à collecter des données à caractère personnel.

Conformément à l'exigence essentielle de sécurité des données personnelles, Nauticoncept s'engage dans le cadre de l'exécution de ses formations à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient transmises et/ou communiquées à des personnes non autorisées.

DROIT APPLICABLE — ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes CGV sont régies par le droit français. EN CAS DE LITIGE SURVENANT ENTRE LE CLIENT ET NAUTICONCEPT À L'OCCASION DE L'EXÉCUTION DU CONTRAT, IL SERA RECHERCHÉ UNE SOLUTION À L'AMIABLE ET, À DÉFAUT, LE RÈGLEMENT SERA DU RESSORT DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE MACON.